



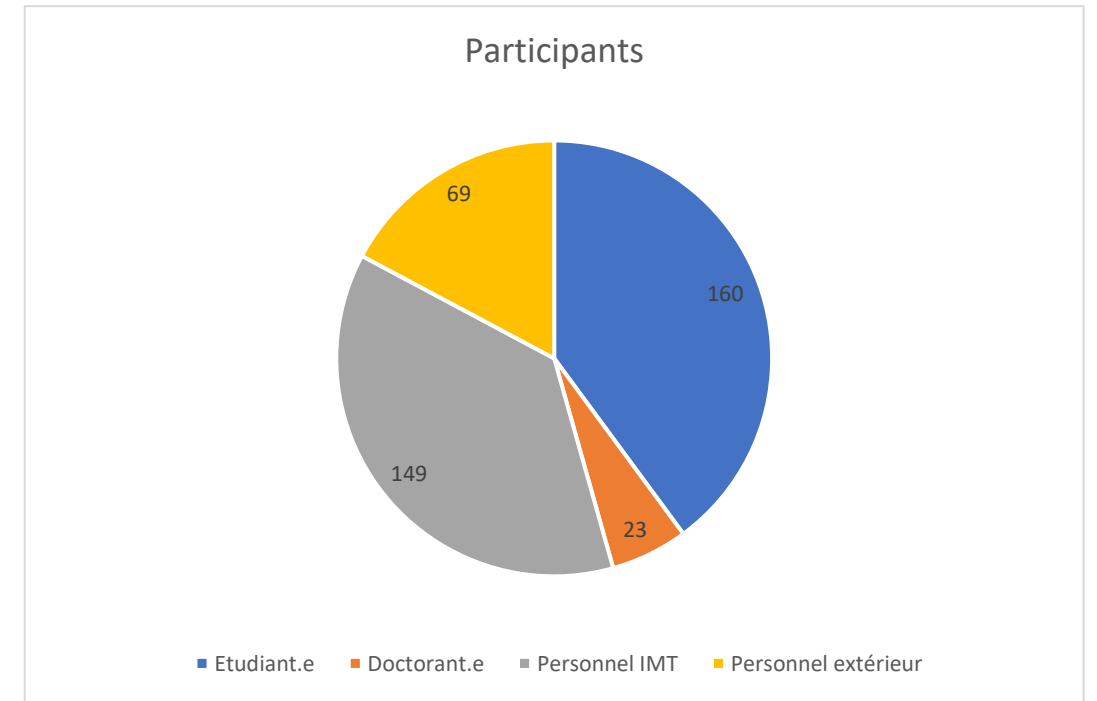
Restaurant Associatif de Kernévent

Restitution résultats du sondage
Novembre 2024

Bilan des réponses

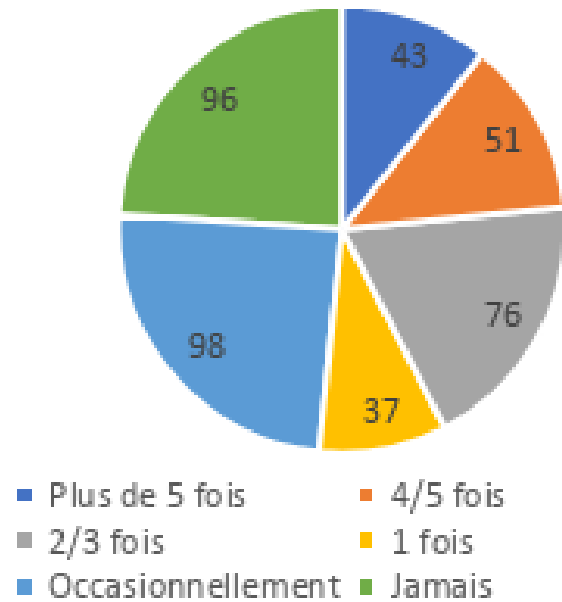
- Sondage ouvert du 15/10/2024 au 8/11/2024 ; 1 relance.
- Nombre de répondants : 521
- Questionnaires complets : 401

-> traitement des 401 questionnaires complets

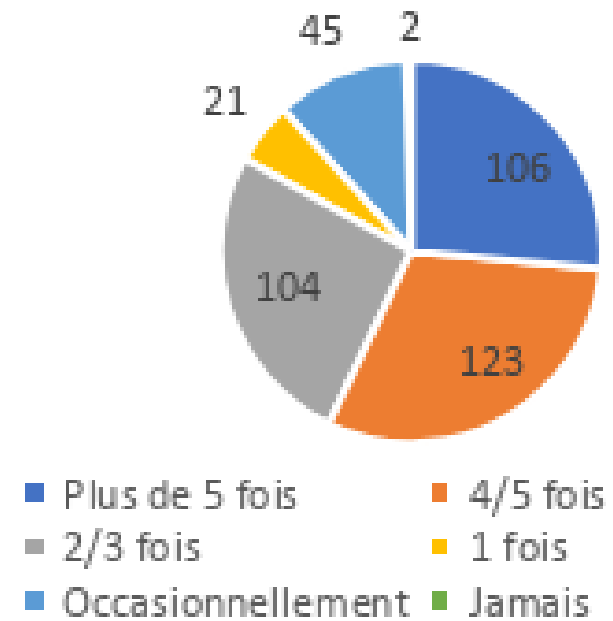


Fréquentation

Fréquentation cafét'

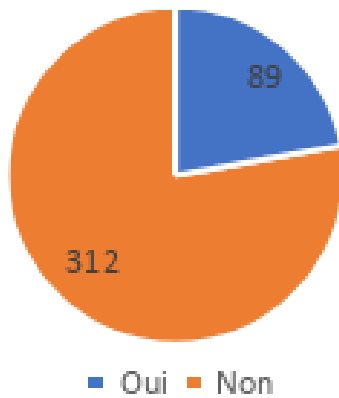


Fréquentation rampe

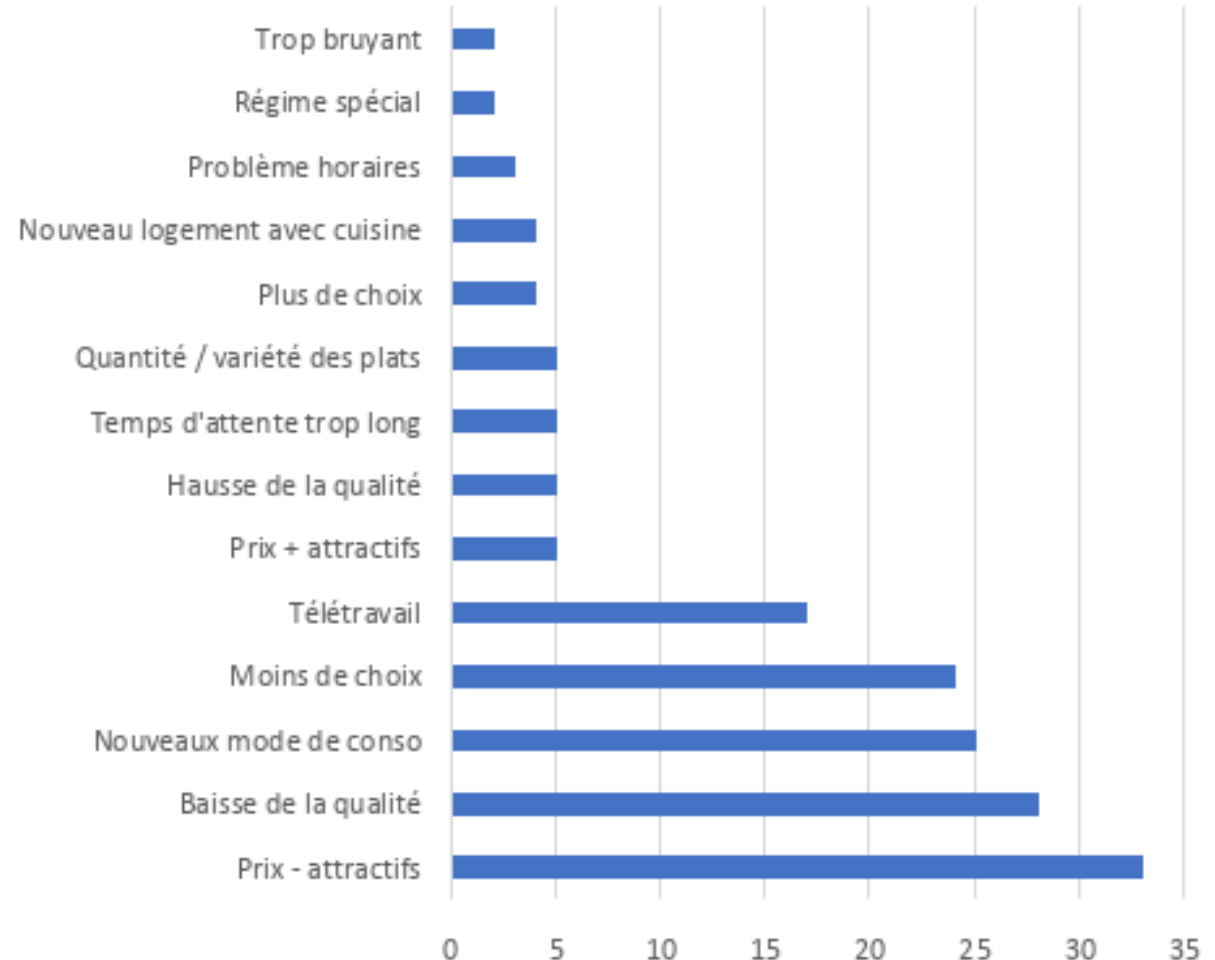


Changement d'habitudes de fréquentation

Changement
habitudes
fréquentation

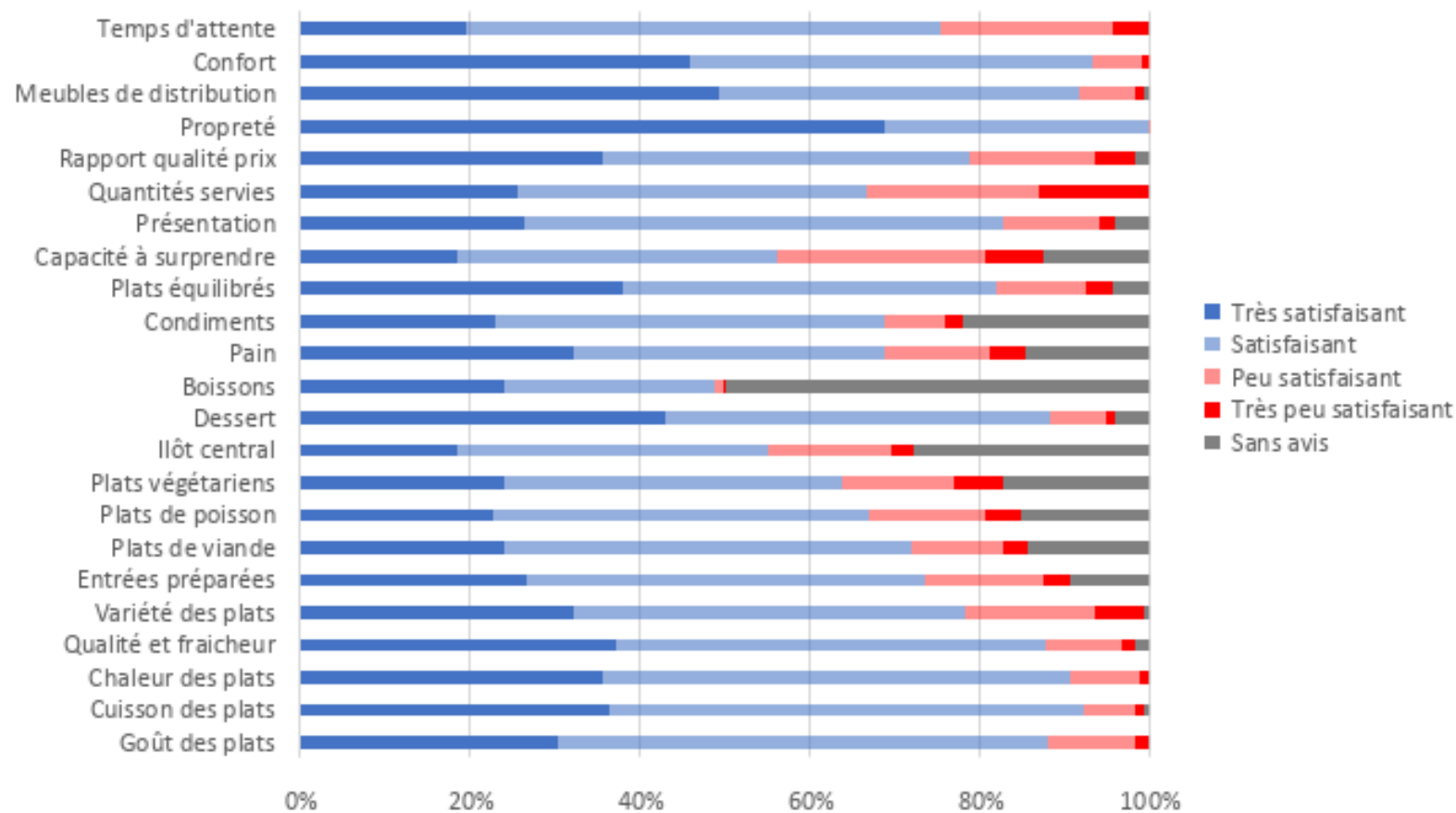


Raisons du changement d'habitude

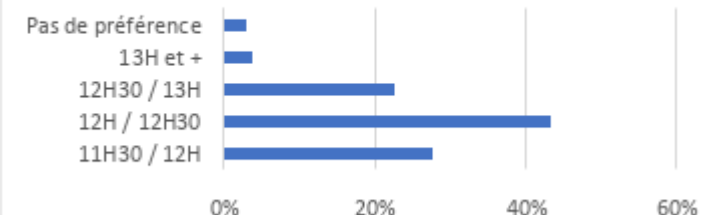


Repas à la rampe – Niveau de satisfaction

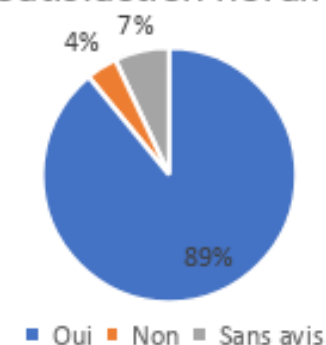
Niveaux de satisfaction à la rampe



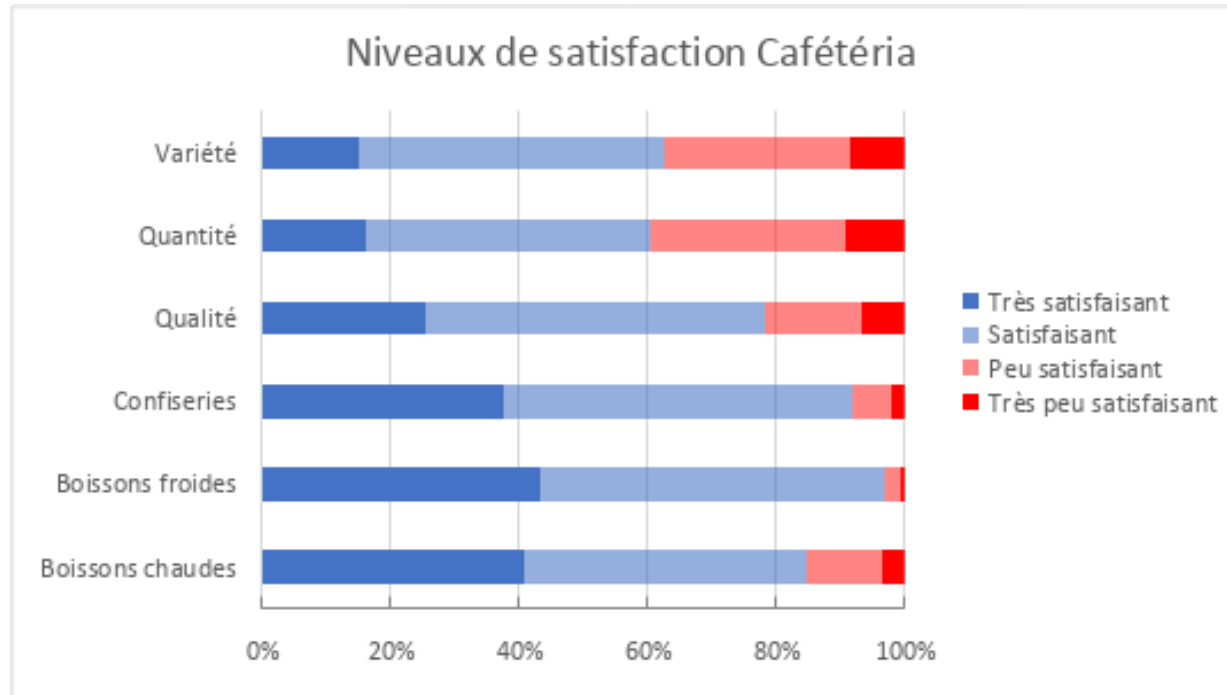
Heure de passage



Satisfaction horaire

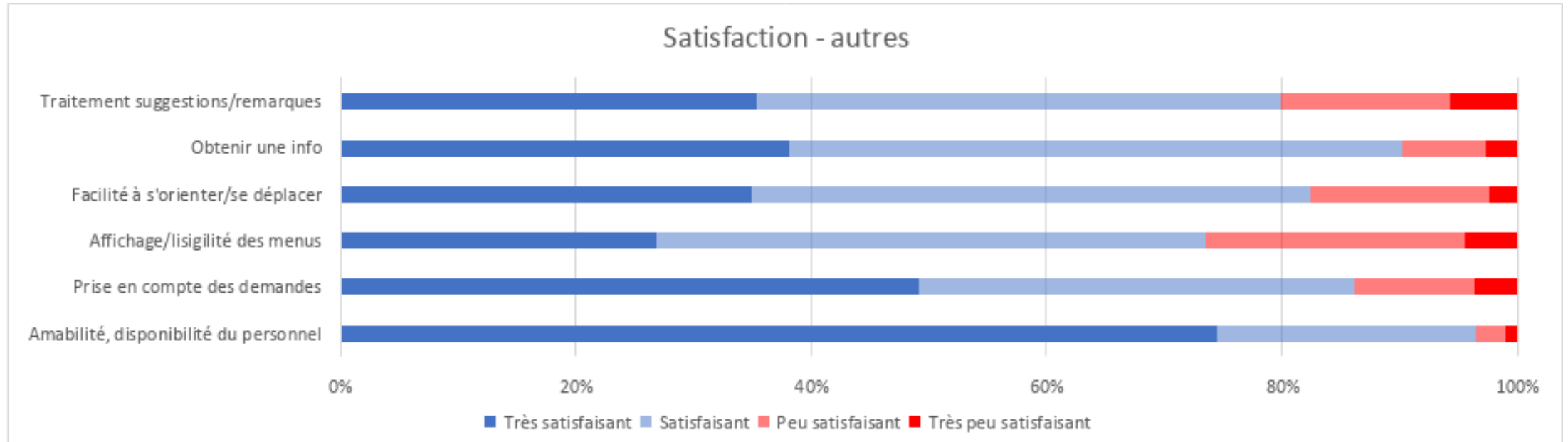


Cafétéria – Niveau de satisfaction



Entre 156 et 251 répondants

Niveau de satisfaction sur le personnel et la communication



Autres remarques (question ouverte)

Remarques	Nb	%
Bravo, merci, super équipe, encouragements, soutien	41	23%
Amélioration cafétéria	27	15%
Demandes liées à des régimes spéciaux (végé, gluten, condiments,)	25	14%
Baisse de la qualité ou la quantité	23	13%
Circulation, aménagement, temps d'attente	23	13%
Variété, diversité et équilibre des plats	14	8%
Communication / affichage	9	5%
Horaire, disponibilité des plats	7	4%
Prix	5	3%
	181	100%

Bilan de l'enquête

Avis sur	Répondants (total = 401)		Satisfaction moyenne (sur 10)
	Exprimés	Sans avis	
Le restaurant (rampe)	398	3	7,62
La Cafétéria	275	126	6,21
Le personnel	397	4	8,88
La communication	368	33	7,92
Avis global	397	4	7,93

- Un niveau de satisfaction moyen élevé
- Des axes d'amélioration sur :
 - les plats proposés à la cafétéria
 - l'offre de l'îlot central et la capacité à surprendre à la rampe



Merci