

Restaurant Associatif de Kernévent

1ers résultats du sondage – Novembre 2023

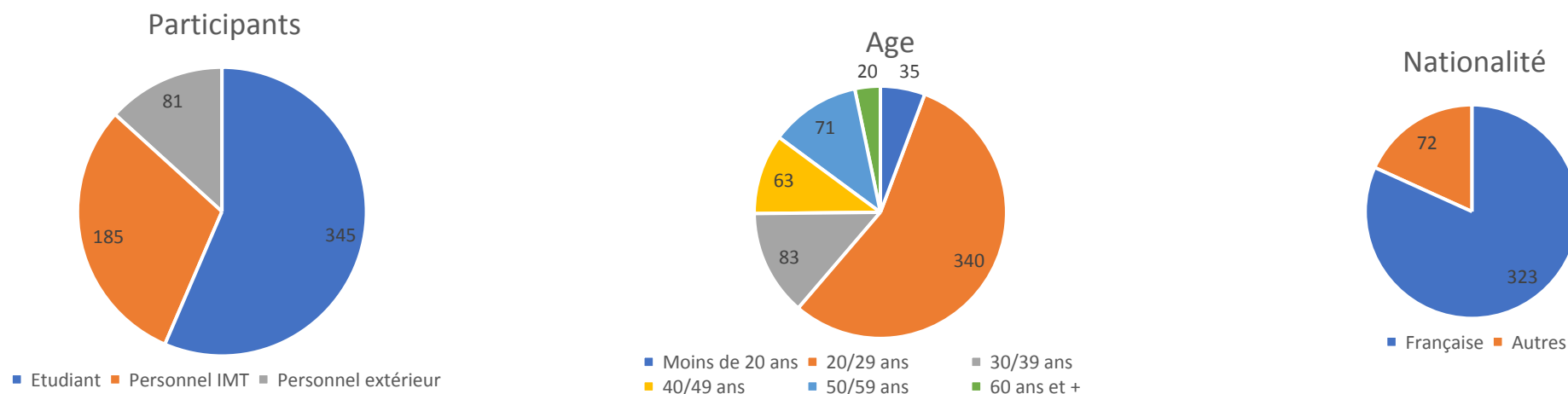
Présentation au Conseil d'Administration du jeudi 30 novembre 2023

Bilan des réponses

Résumé des réponses

Réponses complètes	535
Réponses incomplètes	130
Nombre total de réponses	665

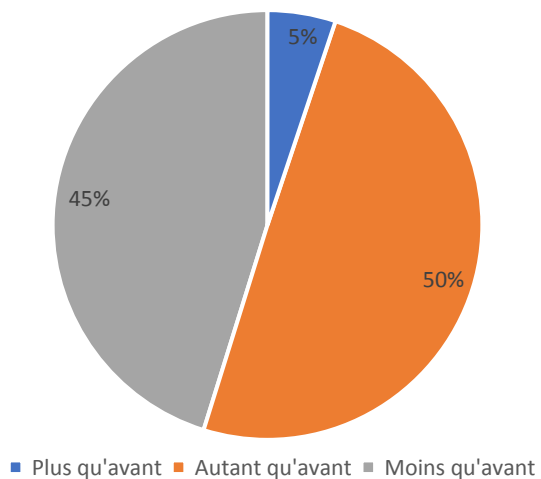
Profils



Seulement 30% des participants sont du personnel IMT contre 13% pour les extérieurs
Alors que la proportion est + importante à IMT Atlantique

Fréquentation globale

Niveau de fréquentation



Raison baisse de fréquentation		
	Nb	%
Télétravail	60	33%
Autre	40	22%
Prix	33	18%
Qualité	32	17%
Manque de temps	19	10%
Horaires	11	6%

50% des participants fréquentent le restaurant autant qu'avant et 45% moins qu'avant
 Si baisse, principalement lié au télétravail (autres sur page suivante)

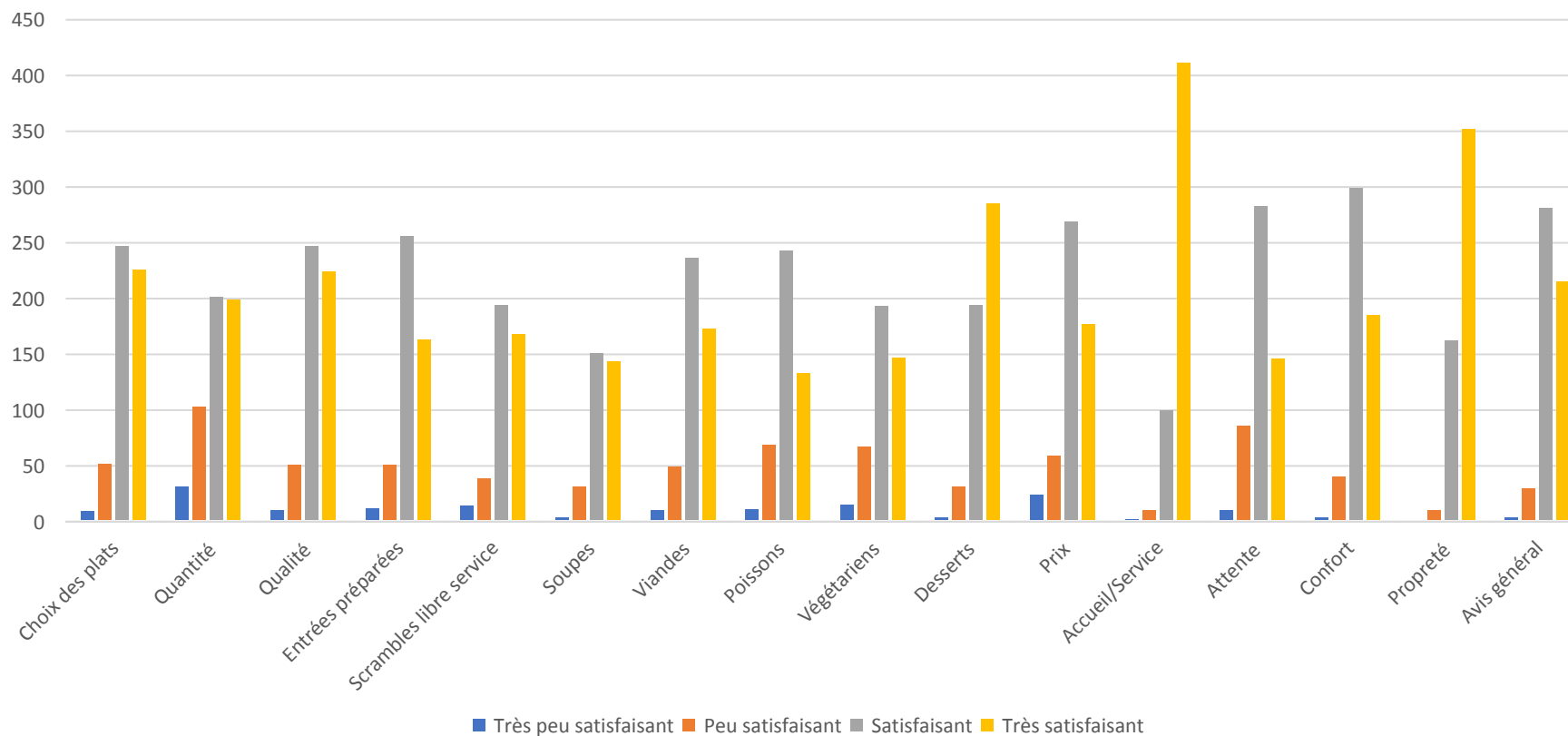
Autres raisons baisse fréquentation

Pourquoi fréquentez-vous moins le RAK qu'avant		
Raisons	Nb	%
Repas à la maison / Déménagement (hors du campus ou logement avec cuisine)	19	54%
Autres activités le midi	5	14%
Passage à temps partiel / Augmentation télétravail	4	11%
Régimes alimentaires spécifiques	3	9%
Temps d'attente trop long	2	6%
Quantités / Qualité	2	6%
	35	100%
Autres		
Arrêter de mettre trop de salade dans les entrées		
Les nouvelles frites sont délicieuses		
Il n'y a plus de Twix glacés, merci de réapprovisionner		
Donner l'accès aux enseignants de l'UBO pour favoriser les échanges informels		
Etre prioritaires quand on vient avec des extérieurs		
COVID		
Raisons personnelles		

Repas à la rampe – Niveau de satisfaction

Moyenne de 490 réponses

Niveau de satisfaction Rampe

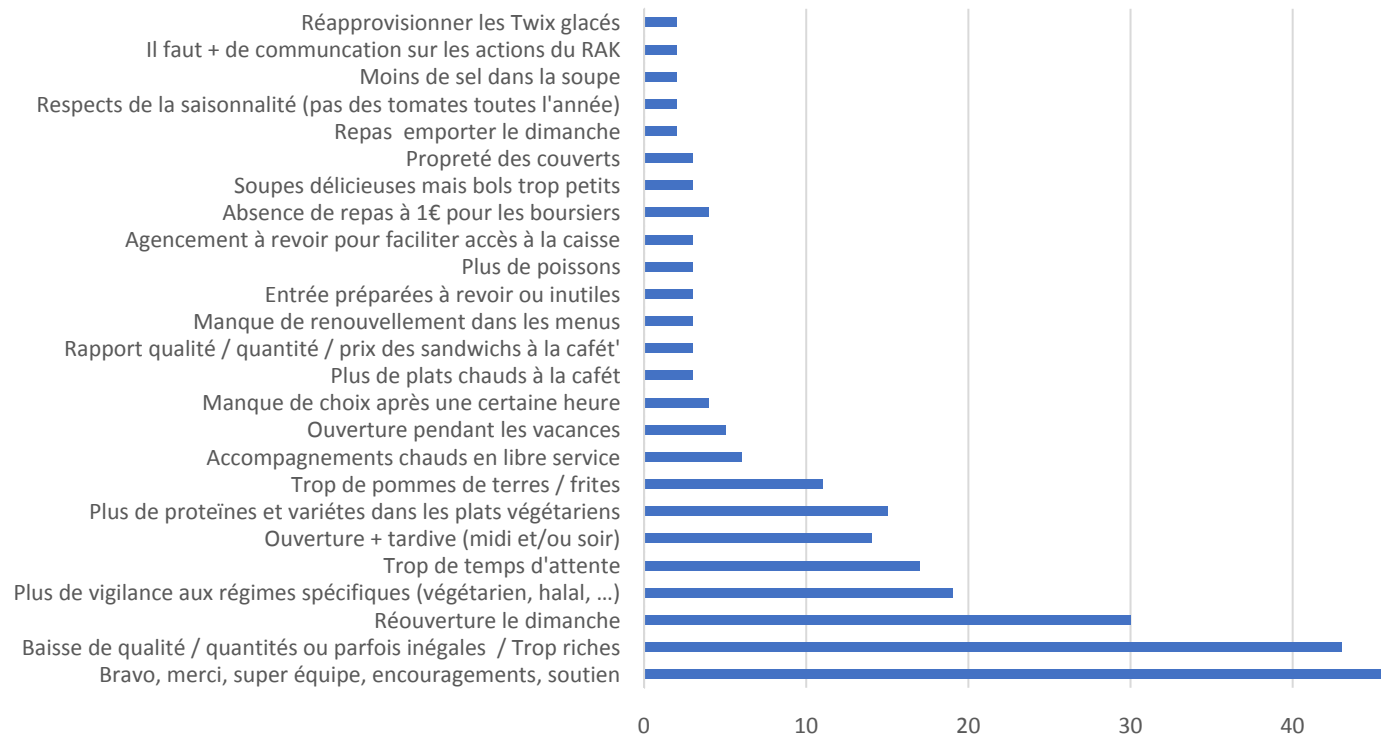


Repas à la rampe – Niveau de satisfaction

	Très peu satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Choix des plats	9	52	247	226
Quantité	31	103	201	199
Qualité	10	51	247	224
Entrées préparées	12	51	256	163
Scrambles libre service	14	39	194	168
Soupes	4	31	151	144
Viandes	10	49	236	173
Poissons	11	69	243	133
Végétariens	15	67	193	147
Desserts	4	31	194	285
Prix	24	59	269	177
Accueil/Service	2	10	100	411
Attente	10	86	283	146
Confort	4	40	299	185
Propreté	1	10	162	352
Avis général	4	30	281	215

Repas à la rampe – Autres remarques

Nb



Autres

Arrêter de mettre trop de salade dans les entrées

Les nouvelles frites sont délicieuses

Donner l'accès aux enseignants de l'UBO pour favoriser les échanges informels

Etre prioritaires quand on vient avec des extérieurs

Croutons pour les soupes

Plus de gruyère pour les pâtes

Coupe file pour les personnes qui n'ont que 30mn pour manger (extérieurs)

CB ou tickets restaurants à la cafétéria

Pour le retour de la choucroute, kig ar farz, foie de veau

Alternative quand couscous ou paëlla

Un peu bruyant à l'heure de pointe

Plus de tables en extérieur

Pas assez de couverts dans l'ilot central (mélange)

Traduction des plats en anglais

Décoration thématique (Noël, Halloween, St Patrick, ...)

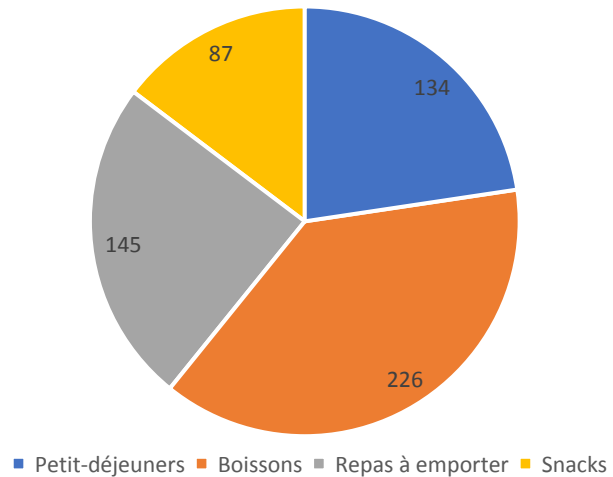
Détails des allergènes + explicites (gluten, coques, ...)

Protection contre la pluie dehors

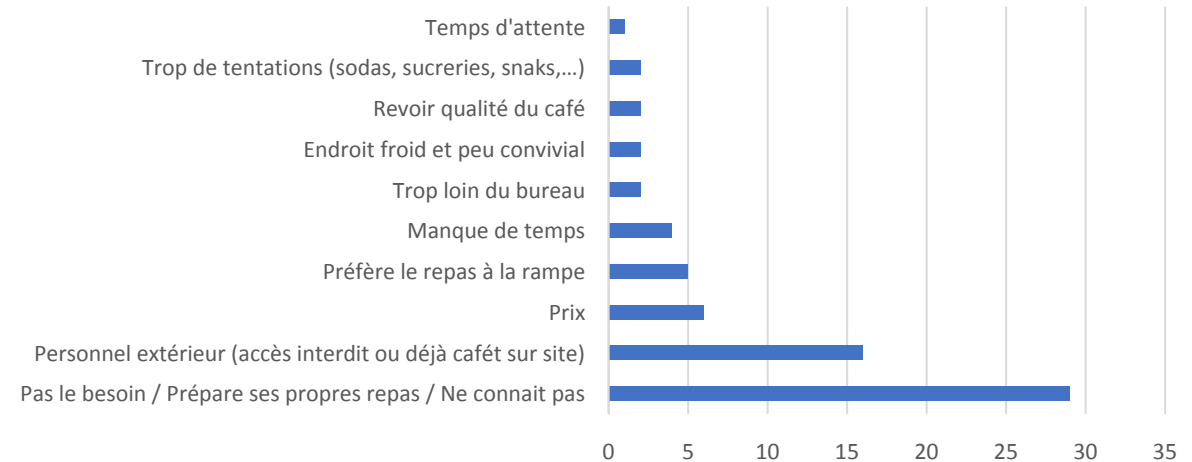
Sur 248 remarques

Cafèt du centre-vie

Produits/services utilisés



Pourquoi ne fréquentez-vous pas la cafèt' ? (69 réponses)

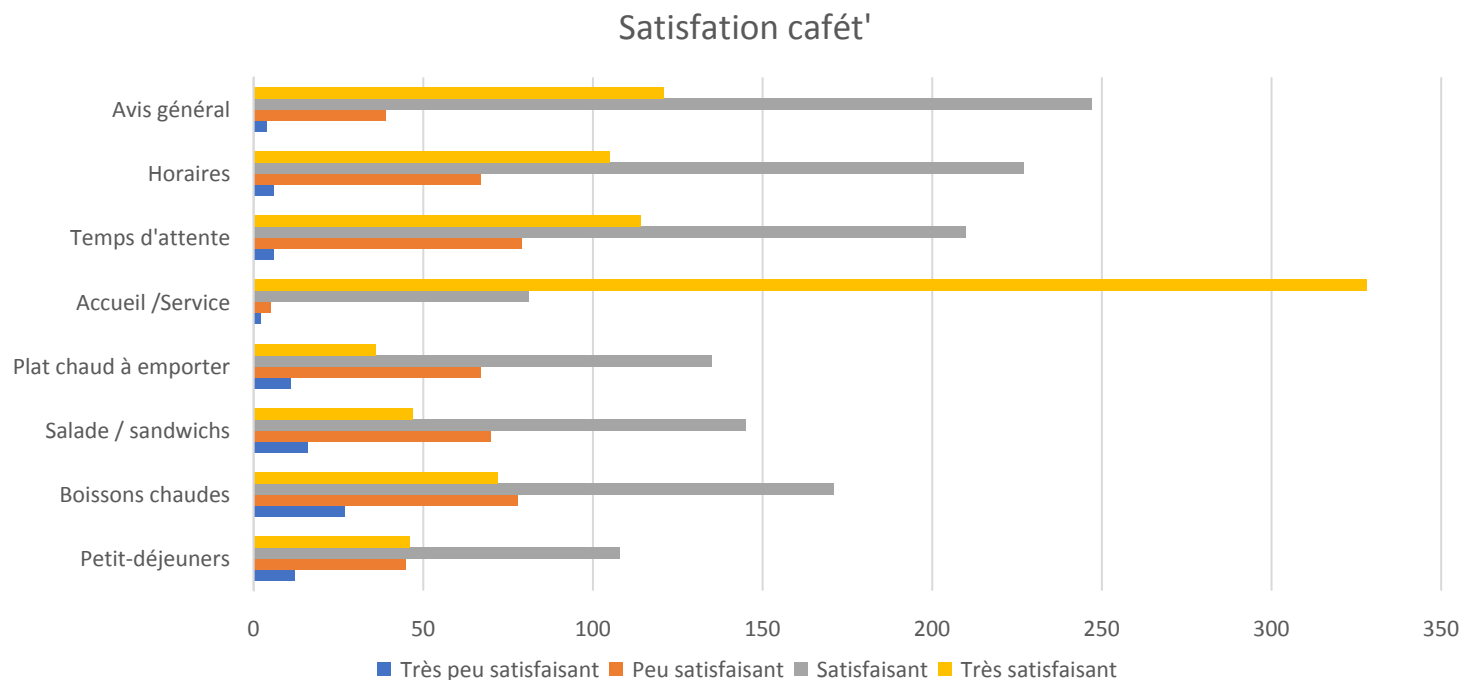


Sur 492 réponses, 356 fréquentent la cafèt (72%) et 136 non (28%)

Près de 40% pour les boissons chaudes et 25% pour les repas

Cafét – Niveau de satisfaction

Moyenne de 341 réponses



Cafét – Niveau de satisfaction

	Très peu satisfaisant	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Petit-déjeuners	12	45	108	46
Boissons chaudes	27	78	171	72
Salade / sandwiches	16	70	145	47
Plat chaud à emporter	11	67	135	36
Accueil /Service	2	5	81	328
Temps d'attente	6	79	210	114
Horaires	6	67	227	105
Avis général	4	39	247	121

Cafèt du centre-vie – Autres remarques

Autres remarques ? (cafèt)		
Remarques	Nb	%
Super accueil et équipe conviviale / Merci, bravo	18	16%
Revoir la qualité du café et prix	13	11%
Rapport qualité/prix des sandwiches et variété	12	11%
Temps d'attente / Augmenter le personnel	12	11%
Tarif trop cher par rapport à un repas à la rampe	11	10%
Rapport qualité/prix des salades + Quantités faibles	10	9%
Prévoir + de plats à emporter car pénurie avant 11H	8	7%
Très bons choix sur les tisanes / thés	4	4%
Fermeture trop tôt (13H50)	4	4%
Non à la fermeture l'été / Revoir les horaires pendant l'été	3	3%
Baisse globale de la qualité et prix élevé	3	3%
Conserver l'armoire réfrigérée pour les plats chauds	3	3%
Rupture des viennoiseries trop tôt	3	3%
Trop de salade verte dans les salades	2	2%
Horaires changent souvent - difficile de s'y retrouver	2	2%
Moins de snacks industriels (tablettes, gâteaux, ...)	2	2%
Le centre-vie est froid, bruyant et peu convivial / Déco à revoir	2	2%
Revoir les plats végé (+ de féculents)	2	2%
	114	100%

Autres

Elargir l'offre des boissons chaudes (cappuccino, macchiato, ...)

Sandwich mozza, tomates, pesto très bon

Mettre des plus grandes tasses pour le thé

Salade sans mayonnaise si possible

La cafèt devrait accepter la CB ou les tickets restaurants

Prix élevé des viennoiseries

Chocolat trop sucré

Fruits à 0,40 € trop chers

Mettre un distributeur de confiseries quand la cafèt est fermée

Prix de la machine à café abusif

Possibilité de réserver son plat par Internet ?

Premier bilan (à développer et affiner)

La participation aurait pu être + élevée chez le personnel IMT
Intérêt importants du personnel extérieur (81 réponses sur XX usagers)

Le mardi est le jour le plus fréquenté (418 pour une moyenne de 407)

La satisfaction au niveau de l'accueil, du service et de la sympathie des salariés du RAK est unanime
(beaucoup de remerciement, d'encouragement dans les réponses ouvertes)

La quantité et la qualité sont souvent mises en cause dans les remarques (quantités moindres pour les plats végé, trop riche/en sauce pour les autres, manque de variété dans les accompagnements, ...)

12% (43 personnes) ont évoqués la fermeture du dimanche

Revoir la gestion du personnel à la cafét aux heures de pointes
+ quantités/qualités/variétés des salades et sandwiches et + de plats chauds
10% trouvent que le prix des repas à la cafét est trop cher



Merci

Présentation au Conseil d'Administration du Jeudi 30 novembre 2023